ENQUETE DE SATISFACTION DES CLIENTS SOGABEL

Cher(e) Client (e),

L'année 2013 vient de s'achever. Soucieux de mieux repondre à vos attentes et d'améliorer la Qualité de ses services, SOGABEL met à contribution ses clients privilégiés, en vue de renforcer la rigueur de son fonctionnement.

Nous vous serions grés de nous consacrer un instant à remplir ce questionnaire, puis de nous le retourner dans la période10 - 17 Janvier 2014. Par avance, nous vous remercions pour votre précieuse collaboration.

Votre avis sur nos prestations

1. Que diriez-vous de votre relation commerciale avec SOGABEL?

◯ Très insatisfait ◯ Satisfait ◯ Peu satisfait
◯ Pas satisfait

2. Que pensez-vous de notre réactivité commerciale ?

◯ Très satisfait ◯ Satisfait ◯ Peu satisfait
◯ Pas satisfait

3. Que pensez-vous de notre offre de prix ?

◯ Très satisfait ◯ Satisfait ◯ Peu satisfait
◯ Pas satisfait

4. Que diriez-vous de notre réactivité opérationnelle suite à vos demandes de travaux?

◯ Très satisfait ◯ Satisfait ◯ Peu satisfait
◯ Pas satisfait

5. Que diriez-vous de SOGABEL sur le respect de vos instructions de travail et des délais?

◯ Très satisfait ◯ Satisfait ◯ Peu satisfait
◯ Pas satisfait

6. Que diriez-vous de SOGABEL sur sa communication, notamment sur l'avancement de vos commandes?

◯ Très satisfait ◯ Satisfait ◯ Peu satisfait
◯ Pas satisfait

7. Que diriez-vous de la qualité des travaux réalisés par SOGABEL en 2013?

◯ Très satisfait ◯ Satisfait ◯ Peu satisfait
◯ Pas satisfait

8. Quelle appréciation faites-vous de lisibité de nos devis et factures?

◯ Très satisfait ◯ Satisfait ◯ Peu satisfait
◯ Pas satisfait

9. Recommandériez-vous SOGABEL à vos partenaires?

◯ Oui ◯ Non

10. Quelles propositions d'amélioration pouvez-vous faire à SOGABEL pour l'avenir?

Identité du Client

Pour mieux vous connaître, merci de renseigner les cordonnées ci-dessous:

11. Indiquez-nous vos coordonnées svp (le nom de votre société, l'adresse, le nom/prenom de l'enquêté, le Téléphone, et l'email de l'enquêté)